

원더스 로봇 청소기 DynaKing R21



사용자 매뉴얼



- 제품 사용 전 본 매뉴얼을 주의 깊게 읽고 사용 방법을 숙지하시기 바랍니다.
- 고객의 안전과 올바른 사용을 위해 반드시 필요하니 보관하여 주세요.
- 본 설명서에는 제품 보증서를 포함하고 있습니다. 구입하신 영수증과 함께 보관해 주세요.
- 본 제품은 국내에서만 사용하도록 만들어졌습니다.

목차

1. 안전을 위한 주의사항	3-5
2. 제품소개	6-10
3. 사용 준비 하기	11-13
4. 로봇청소기 사용안내	14-16
5. 유지 관리	17-24
6. 문제 원인과 해결방법	25-29
7. 제품규격	30
8. 유상서비스처리 기준	31
9. 제품 보증서	32

1. 안전을 위한 주의사항

■ 사용시 주의 사항

 제품을 사용하기 전에 다음의 주의 사항을 반드시 읽어 주시기 바랍니다.

- 제품을 사용하기 전 본 사용자 매뉴얼의 주의 사항을 반드시 숙지하시기 바랍니다.
- 필요한 상황을 대비해서 사용설명서를 보관해 주십시오.
- 제 3자에게 제품을 양도하는 경우, 다음 사용자가 참고할 수 있도록 사용설명서를 반드시 함께 전달해 주십시오.
- 사용설명서에 안내된 주의사항 및 안전수칙을 지키지 않아 발생한 피해에 대한 책임은 사용자에게 있습니다.

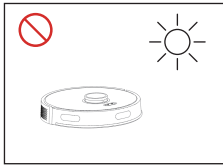
■ 안전 수칙

 경고

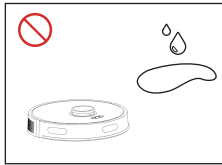
- 이 제품은 가정용 로봇 청소기입니다. 야외공간이나 딱딱하지 않은 바닥 또는 상업시설이나 산업 환경에서는 사용하지 마십시오.
- 제품과 함께 제공된 정품 배터리, 충전클리스테이션을 사용해 주십시오.
- 정품이 아닌 제품을 사용하면 제품의 손상, 전기 충격, 화재 등이 발생할 수 있습니다.
- 본체나 부품이 손상된 것을 발견하면 즉시 사용을 자제해 주시고, 당사 서비스센터로 문의해 주십시오.
- 당사의 정식 서비스가 아닌 방법으로 제품을 수리하거나 임의로 로봇을 분해하지 마십시오.
- 반드시 제품의 전원을 차단하고 수리 및 유지 관리 작업을 수행해 주십시오.
- 전기 충격의 위험이 있으니, 젖은 손으로 제품이나 전원 코드를 만지지 마십시오.
- 전원 코드가 손상되었다면 당사의 서비스 센터로 문의하셔서 교환 받으실 수 있습니다.
- 안전 사고 발생의 위험이 있으니 안전가드가 없는 높은 곳에서 제품을 작동시키지 마십시오.
- 임의로 배터리를 교체하지 마십시오.
- 제품 사용 시 바퀴나 브러쉬에 손가락이나 머리카락, 옷자락 등이 끼이지 않도록 주의하십시오.
- 제품을 화기에 가까이 두지 마시고 가연성, 폭발성, 부식성 환경에서 제품을 사용하거나 보관하지 마십시오..
- 온도가 40℃ 이상이거나 0℃ 이하의 환경에서는 사용하지 마십시오..
- 액체나 끈적한 물질이 있는 표면에서 사용하지 마십시오.
- 로봇이 흡입할 수 있는 케이블선들은 미리 치워주십시오.
- 로봇의 작동에 방해가 되거나 약간의 충돌로 귀중품이 파손될 수 있으니 바닥에 있는 깨지기 쉬운 물품은 치워주십시오.

- 신체 및 정신, 인지 능력에 장애가 있는 사람(아동 포함)이 본 제품을 사용 및 조작하지 않도록 해 주십시오.
- 아동이 로봇을 장난감으로 가지고 놀지 않도록 해 주시고, 로봇이 작동 중일때는 아동이나 반려동물이 최대한 멀리 있을 수 있도록 지켜봐 주십시오.
- 아동, 반려동물이 로봇 위에 올라가지 못하도록 지켜봐 주십시오.
- 물걸레청소를 안할 시에는 물통에서 물은 제거해주세요.
- 로봇이 딱딱하거나 날카로운 물체(예: 핀, 유리, 못 등)를 흡입하지 않도록 주의해 주십시오.
- LDS 레이저 센서 덮개를 잡고 이동하지 마십시오.
- 전원을 끄거나 코드를 뽑은 상태에서 로봇 및 클린스테이션의 청소와 유지보수를 진행해 주십시오.
- 먼지통은 물기가 없는 상태로 장착하시고, 제품 내부에 액체가 들어가지 않도록 조심하십시오.

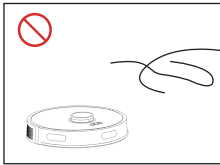
⚠ 주의



다이나킹 R21는 실내용
로봇청소기입니다.



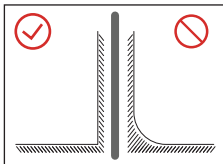
로봇청소기가 물, 기름 등
액체류를 흡입하지 않도록
주의하십시오



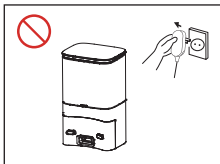
사용 전 작동에 방해가 되는
바닥의 널부러진 선들을
정리해주십시오.



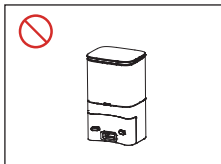
깨지기 쉬운 물체는 사용전
정리해주십시오.



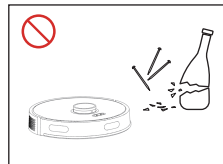
충전독은 평평한 바닥에서
벽을 등지게 설치하십시오.



장시간 로봇청소기를 사용
하지 않을 경우, 충전독의
전원코드를 분리하십시오.



로봇이 작동 중일 때, 충전독
의 위치를 바꾸면 로봇이 정
상적으로 충전복귀를 하지
못 할 수 있습니다.



로봇으로 깨진 유리나 못과
같은 날카롭고 뾰족한 물체를
청소하지 마십시오.



가연성, 폭발성, 부식성환경
에서 제품을 사용하거나 보관
하지 마십시오.

■ 어린이 안전에 관한 주의사항



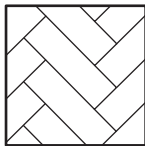
- 8세 이하 영유아 및 어린이는 이 제품을 사용할 수 없습니다.
- 신체 및 인지 능력에 장애가 있는 사람 또는, 사용법에 익숙한 사용자는 보호자 주의 하에 도움을 받아 제품을 사용할 수 있습니다.
- 보호자의 관찰 및 도움이 없는 상황에서 어린이의 제품 조작을 금지합니다.
- 질식의 위험이 있으니 어린이가 제품의 포장 비닐을 만지지 않도록 주의를 기울여 주십시오.

■ 배터리 관련 안내사항

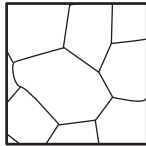
- 1) 제품에 장착된 (주)원더스리빙에서 제공하는 정품 배터리만 사용하실 수 있습니다.
- 2) 제품의 배터리를 교체해야 하는 경우, 당사 서비스센터로 문의해 주십시오. 정품이 아닌 배터리를 사용하면 사고 발생의 위험이 있습니다.
- 3) 배터리에 누수가 발생하면, 누출된 액체가 피부나 옷에 닿지 않도록 주의하세요.
만약 액체가 닿았다면 마른 수건 등으로 즉시 닦아내 주십시오.
- 4) 제품을 폐기하실 때는 배터리를 분리하여 처리해 주십시오.
- 5) 절대 임의로 폐기 처분하지 마시고 전문 수거 업체에 문의하거나 올바른 분리 수거 방법으로 처리하십시오.
- 6) 장시간 제품을 사용하지 않는 경우, 제품을 완충한 후 전원을 끄고 시원하고 건조한 장소에 보관해주십시오.
보관 중 배터리가 방전되지 않도록, 최소 3개월에 한 번씩 제품을 충전시켜 주십시오.

■ 권장 사용환경

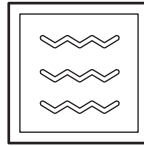
- 다음과 같은 바닥 환경에서 로봇청소기 사용을 권장 드립니다.



마루바닥



세라믹 타일 바닥

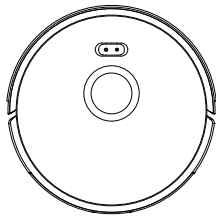


단모 카펫

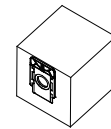
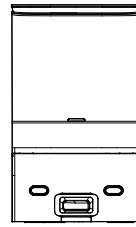
2. 제품소개

■ 2.1 구성품 확인

- ㈜원더스리빙은 다이아킹 R21의 성능 및 기능 개선을 지속적으로 진행하여 필요 시 아래의 구성품과 실제 구성품이 예고없이 변경 또는 추가될 수 있음을 알려 드립니다.



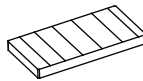
■ 로봇청소기 본체 x 1



■ 클린스테이션 x 1+먼지봉투 x 1



■ 사이드브러쉬x2



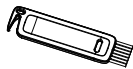
■ 필터 x 2



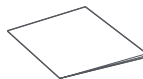
■ 물걸레 x 2



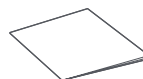
■ 걸레판 x 1



■ 브러쉬 청소툴 x 1



■ 사용자 매뉴얼 x 1

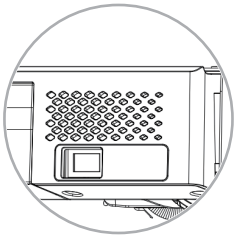


■ 앱가이드 x 1

- 필터 1개는 로봇청소기 본체 청소통 내에 장착되어 있습니다.
- 물걸레 1장은 걸레판에 장착되어 있습니다.

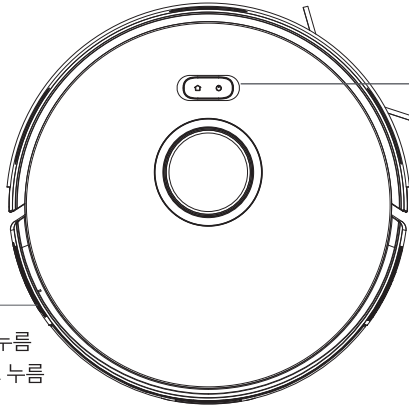
2.2 각 부분별 명칭

로봇청소기 버튼



메인 전원 스위치

켜기(ON): "I"를 아래쪽으로 누름
끄기(OFF) "O"를 아래쪽으로 누름



⏻ 전원 버튼

-3초 간 길게: 전원 켜기/끄기

*최초 사용 시 기기 옆면 메인 전원 스위치를 "I"쪽으로 눌러 메인 전원을 켜 후 사용해 주세요.

- 한 번 가볍게 누르기: "전체 청소"

- 두 번 가볍게 누르기: "스팟 청소"

🏠 홈 버튼

- 한 번 가볍게 누르기: "충전 복귀"

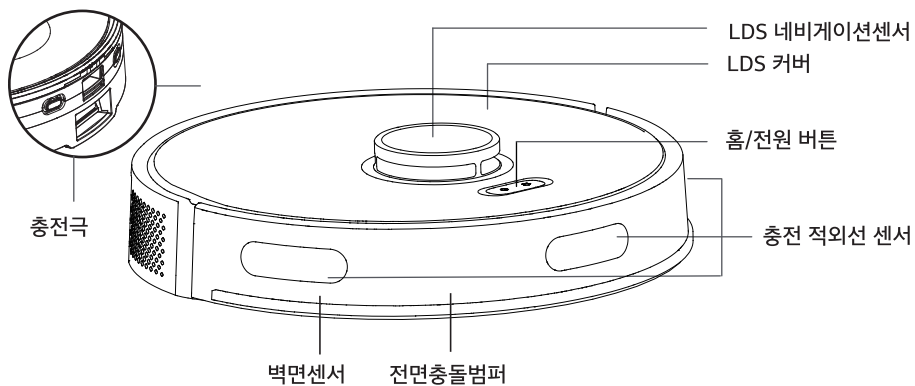
- 15초간 길게: "시스템 초기화"

🏠+⏻ 홈 버튼+전원 버튼

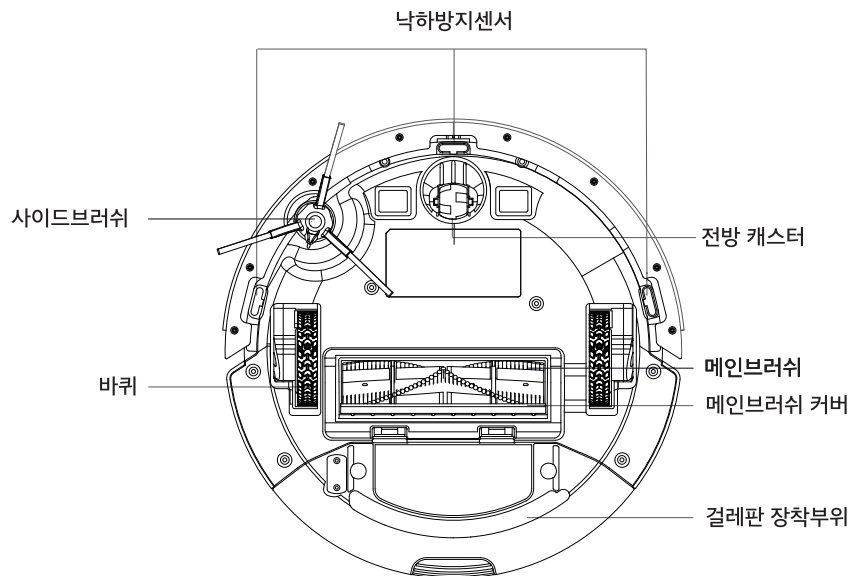
- 두 버튼을 동시에 3초 이상 길게 누르면 네트워크 설정 모드가 시작됩니다.

⏻ 전원버튼 -메인 전원 스위치가 켜진 상태에서 3초 간 길게 눌러 기기의 전원을 켜거나 끌 수 있습니다. -한 번 가볍게 누르면 "전체 청소"가 시작됩니다. -두 번 가볍게 누르면 "스팟 청소"가 시작됩니다. 스팟 청소는 기기를 중심으로 1.5m*1.5m 면적을 청소 합니다. 기기를 클린스테이션과 멀리 떨어뜨린 후 시작해 주세요.	🏠 홈 버튼 -한 번 가볍게 누르면 클린스테이션으로 돌아가 충전을 시작합니다. -15초 간 길게 누르면 "시스템 초기화"가 시작됩니다. 시스템을 초기화 한 후에는 이전의 금지구역을 포함한 지도와 설정 등이 삭제되고, 앱과의 연결이 끊어집니다.
🏠+⏻ 홈 버튼+전원 버튼 -두 버튼을 동시에 3초이상 길게 누르면 네트워크 설정 모드가 시작됩니다. 원더스홈 앱을 다운 받은 후 "R21 앱가이드" 설명에 따라 기기 연결을 해주세요.	
Tip! -충전 복귀, 스팟 청소, 전체 청소 도중에 아무 버튼이나 누르면 로봇의 작동을 즉시 멈출 수 있습니다.	

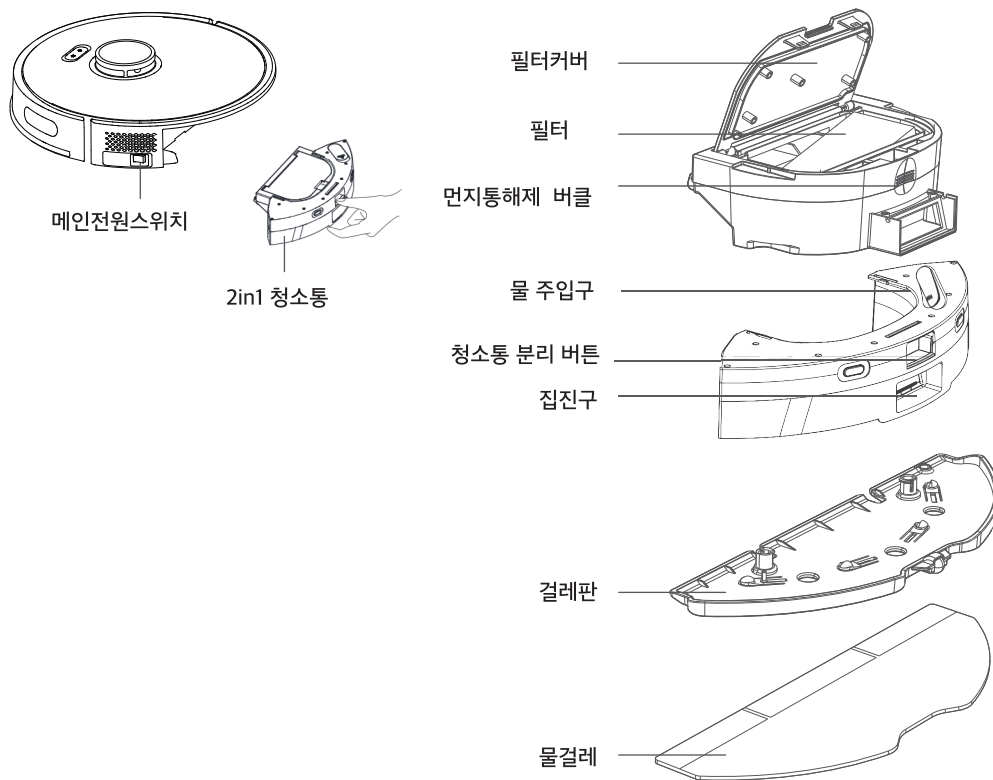
로봇청소기 상부 및 측면



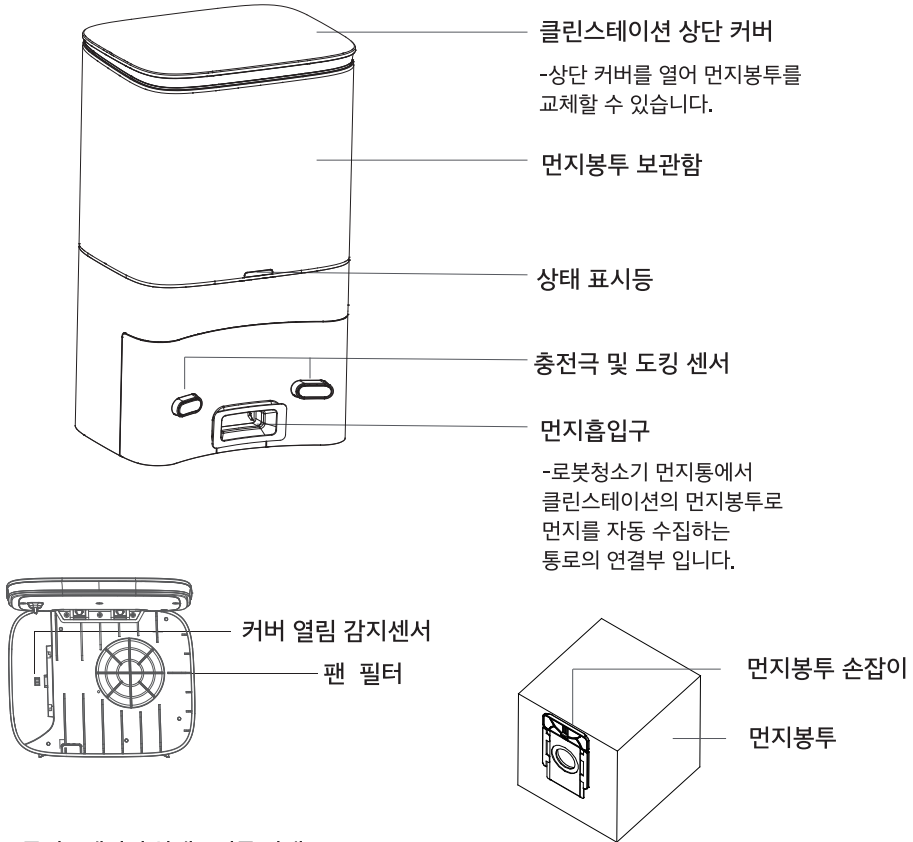
로봇청소기 하부



2 in 1 청소통&물걸레킷



클린스테이션



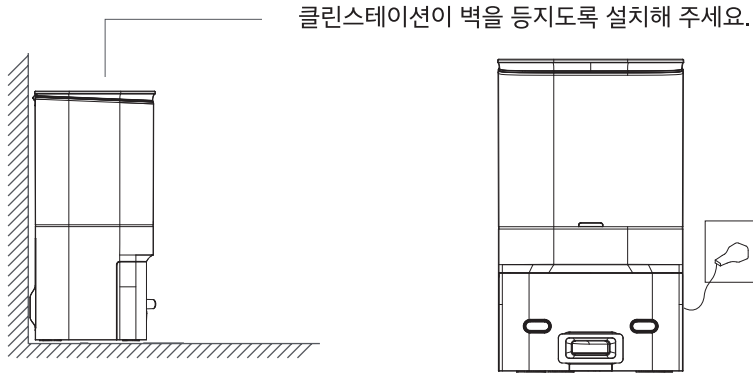
*클린스테이션 상태표시등 안내

표시등	현재상태
흰색등 유지	1. 기기가 클린스테이션을 떠났을 때 (청소를 시작했을 때) 2. 기기가 청소완료 후, 충전 복귀 할 때 3. 기기가 배터리가 부족하여, 충전 복귀 할때
흰색등 깜빡임	1. 클린스테이션이 집진을 시작할 때 2. 로봇청소기가 충전을 시작할 때
빨간색등 유지	1. 먼지봉투가 제대로 장착되지 않음 2. 클린스테이션 커버가 제대로 닫히지 않음
빨간색등 깜빡임	1. 집진 도중, 로봇청소기가 클린스테이션에서 멀어졌을 때 2. 먼지 봉투가 가득 찼을 때
등 꺼짐	1. 집진(먼지통 비우기)이 끝났을 때 2. 청소시작 후 10분이 지났을 때 (절전 모드) 3.로봇이 충전 중일 때

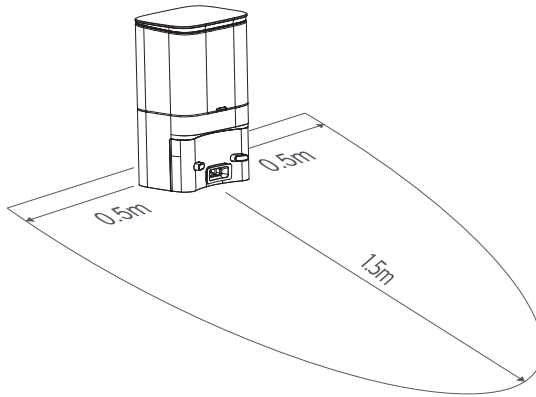
3. 사용 준비하기

3.1 클린스테이션 설치하기

- 클린스테이션은 평평한 바닥에 놓고, 벽으로부터 5cm 띄우고 설치해주세요.
- 정격에 맞는 콘센트에 플러그를 연결하여 전원을 연결해 주세요



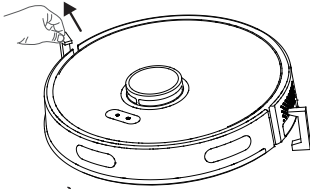
- 클린스테이션의 전면 1.5m, 좌우 0.5m 이내에 장애물이 없도록 하주세요.



⚠ 주의!

- 클린스테이션은 로봇청소기가 쉽게 도달할 수 있는 카펫이나 매트가 깔리지 않은 딱딱하고 평평한 곳에 설치해주시기 바랍니다.
- 클린스테이션은 광택이 있는 물체 (예: 알루미늄, 거울, 하이그로시) 가까이 혹은 직사광선이 내리쬐는 환경에는 설치하지시 마시기 바랍니다.
- 항상 전원이 연결되어 있어야 하며, 그렇지 않으면 로봇청소기가 자동으로 충전 복귀할 수 없습니다.
- 정상적인 충전 그리고 앱 지도 사용을 위해 맵핑이 완료된 후 충전스테이션을 옮기지 마십시오.
- 위치가 변경되면 로봇청소기가 위치 설정에 실패하여 기존지도가 삭제되고 새로운 지도를 생성합니다.
- 로봇이 청소 완료 후 클린스테이션으로 원활하게 복귀할 수 있도록, 청소시작 시에는 로봇청소기가 클린스테이션에 도킹된 상태에서 시작해주세요.

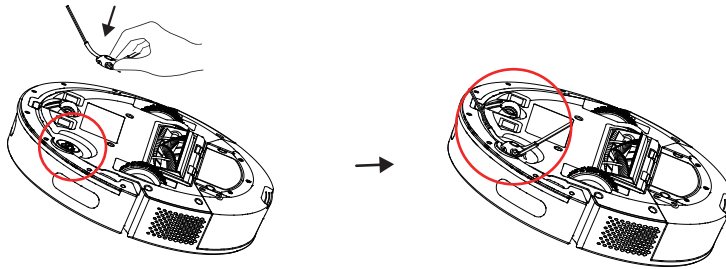
3.2 보호패드 제거하기



- 로봇청소기 본체를 평평한 바닥에 놓아주세요.
- 제품 개봉 직후에는 충돌범퍼 양쪽에 범퍼보호를 위한 보호패드가 끼워져 있습니다. 제거하고 사용해 주세요.

3.3 사이드 브러쉬 장착하기

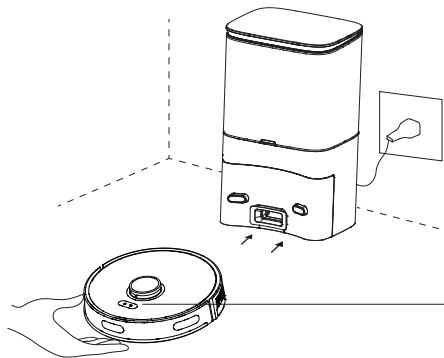
- 동봉된 사이드브러쉬를 로봇청소기 하단 사이드 브러쉬 홈에 맞게 잘 장착해 주세요.



3.4 로봇청소기 충전하기

- ①로봇청소기 측면에 있는 메인 전원 스위치를 “I”쪽으로 눌러 메인 전원을 켜주세요.
- ②잠시후 “안녕하세요 다이나킹입니다.” 음성안내가 들리면서 로봇청소기가 켜집니다.
- ③로봇청소기와 클린스테이션의 충전단자가 일렬로 되게 한 후 손으로 밀어 넣어주세요.
- ④클린스테이션의 표시등이 3번 깜빡이고 꺼진 후 충전이 시작됩니다.

※ 충전 시작 전 기기가 집진을 자동으로 진행할 수 있습니다.



버튼 표시등의 색상으로 배터리 잔량 및 상태를 확인할 수 있습니다.

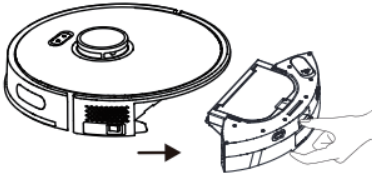
버튼 표시등	상태
흰색 깜빡임	충전 중
흰색 유지	충전 완료
흰색	배터리 잔량 20% 이상
핑크색	배터리 잔량 20% 미만
빨간색	오류 감지

3.5 물걸레킷 장착하기

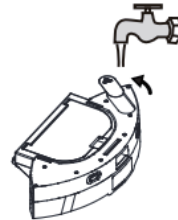
-APP->더 보기-> 출수량 조절을 통해 물통에서 나오는 물의 양을 4단계로 조절할 수 있습니다.

-초기 맵핑을 완료한 후 기기가 카펫을 적시지 않도록 카펫 구역을 물걸레 금지구역으로 설정한 후 사용해 주세요.

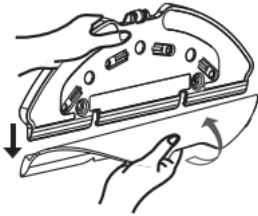
①청소통 분리버튼을 누르면서 청소통을 분리해주세요.



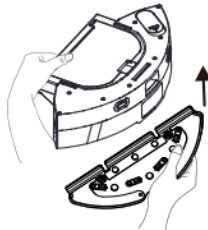
②물통의 주입구 마개를 열고 물을 채운 후
마개를 뚜껑 눌러 닫아주세요.
(마개가 제대로 닫히지 않으면 누수의 우려가 있습니다.)



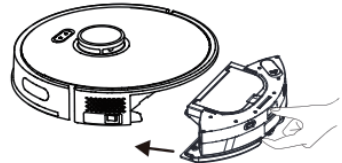
③물걸레를 걸레판에 끼워넣고
벨크로에 맞춰 부착해주세요.



④걸레판을 청소통 아래 홈에
맞춘 후 눌러서 장착해 주세요.



⑤청소통을 잡고 밀어넣어
기기에 잘 장착해주세요.



⚠ 주의

- 카펫이 있는 구역은 앱에서 물걸레 금지구역으로 설정해 주시기 바랍니다.
- 기기가 충전 중이거나 대기모드 시에는 물걸레 킷을 분리해 주세요.
- 목재 바닥 환경인 경우 바닥이 손상되지 않도록, 물걸레 청소를 한 후 바로 물걸레 킷을 분리해서 보관해 주시기 바랍니다.
- 물걸레 청소가 일시정지되거나 끝나면 자동으로 물 공급이 중단됩니다. 이 경우 물걸레는 젖은 채로 너무 오래두지 마시고 바로 분리해 주시기 바랍니다.

4. 로봇청소기 사용안내

4.1 앱 다운로드 및 설치하기

스마트폰의 카메라로 아래의 QR코드를 스캔하여 앱을 다운로드 해 주시거나 구글플레이(Google Play)또는 앱스토어(APP Store)에서 “원더스홈”을 검색하여 앱을 다운로드 후 설치 해주시기 바랍니다.



4.2 원더스홈 앱 가입하기

- 1) 개인 정보 보호 정책 및 이용약관에 동의한 후 “새 계정 만들기”를 눌러 APP의 안내에 따라 가입해주세요.
- 2) 기존 원더스홈 사용자는 프로필 탭> 오른쪽 상단 설정 아이콘>캐시 지우기를 하신 후 기기연결을 시도해주세요.
- 3) 앱 사용을 위해 스마트폰 설정의 “위치”를 사용 중으로 활성화 하고 앱의 “위치 권한 설정” 액세스에 동의해주세요.

4.3 기기 연결하기

- 기기 연결 전 스마트폰의 Wi-Fi를 켜고 2.4G와이파이를 연결해주세요.
- 로봇청소기와 스마트폰 그리고 Wi-Fi공유기를 최대한 가까이 한 후 아래 안내에 따라 기기를 연결해주세요.

- 1)“원더스홈” 앱을 켜고 기기 추가를 눌러주세요.
- 2)“DynaKing R21”을 선택해 주신 후 Wi-Fi 비밀번호를 입력해주세요.
- 3)⏏ 홈버튼과 ⏻ 전원버튼을 3초 간 길게 동시에 눌러주세요.
- 4)“와이파이가 초기화 되었습니다.”라는 음성안내가 들리고, 로봇청소기 표시등이 깜빡입니다.
- 5)표시등이 깜빡이면 앱의 안내에 따라 기기 연결을 진행하실 수 있습니다.

⚠ 주의

- 앱 연동에 실패하신 경우 스마트폰의 모바일 데이터(셀룰러 데이터)를 끄신 후 처음부터 진행해주세요. (앱 연동이 완료된 이후 켜시고 사용하시면 됩니다.)
- 2.4GHz 주파수의 와이파이만 연결할 수 있습니다. 공유기가 2.4Ghz와 5Ghz를 모두 지원한다면 Wi-Fi를 2.4Ghz로 설정 후 연결해 주세요.
- 원활한 연결을 위해 스마트폰 Wi-Fi 목록에서 5GHz 와이파이이는 “자동 연결” 또는 “자동으로 다시 연결” 꺼짐으로 설정 해주세요.
- Wi-Fi 이름은 영문이나 숫자 혹은 영문+숫자의 조합이어야 합니다. 한글이나 특수문자, 기호를 포함한 경우 연결이 되지 않습니다.
- VPN또는 모바일 핫스팟이 켜져 있다면, 종료해주시고 후 연결을 시도해주세요.

※다이나킹 R21의 자세한 모바일 어플리케이션 사용법은 동봉된 “APP 사용 가이드 ” 에 안내되어 있습니다.

4.4 기기 사용하기

- 청소를 하기 전, 바닥의 모든 전선을 잘 정리해 로봇의 주행을 원활하게 하고, 로봇이 전선에 감기거나 전선에 손상을 주지 않도록 해 주세요.
- 청소 도중 클린스테이션을 이동하거나 클린스테이션의 전원이 꺼지지 않도록 해주세요. 로봇청소기가 클린스테이션을 찾지 못할 수도 있습니다.

전원켜기/끄기 처음 사용 시 기기 측면의 메인 전원 스위치를 "I" 쪽으로 눌러 켜주세요. 전원버튼(⏻) 을 3초 간 눌러 기기의 전원을 켜거나 끌 수 있습니다. 기기가 작동하지 않는 경우 메인스위치를 "I"에서 "O"로 전환하여 강제로 끌 수 있습니다. *청소 도중 메인 전원을 끄지 마십시오. 로봇청소기의 데이터가 저장 되지 않을 수 있습니다. *메인 전원 스위치가 "O" (꺼짐) 일 때 클린스테이션에서는 기기가 자동으로 켜지고 클린스테이션을 벗어나면 기기가 꺼집니다. *장기간 로봇청소기를 사용하지 않을 시에는 메인 전원 스위치를 "O" (꺼짐)로 해두시길 권장 드립니다.	스팟청소 로봇청소기를 들어 청소할 곳으로 옮긴 후 ⏻ 전원 버튼을 두 번 가볍게 눌러 스팟청소를 시작해주세요. 로봇청소기를 중심으로 1.5m x 1.5m 영역을 청소합니다. *기기가 클린스테이션이나 클린스테이션에서 너무 가까운 장소에서는 스팟청소를 진행할 수 없습니다. 클린스테이션에서 떨어진 장소에서 진행해주세요.
청소 하기 전원버튼(⏻) 을 눌러 전체청소를 시작할 수 있습니다. 청소가 시작되면 로봇이 클린스테이션에서 나와 주변을 자동으로 스캔하여 지도를 생성합니다. 로봇이 지능적으로 청소 경로를 결정하고 여러 구역으로 나눈 뒤 벽을 따라 "ㄴ"자 패턴으로 한 구역씩 청소를 완료합니다. *배터리 잔량이 부족하면 청소를 시작할 수 없습니다. 먼저 충전한 후 청소를 시작해주세요. *전체 청소 시 청소면적이 10㎡ 미만일 경우 자동으로 2회 청소를 진행합니다.	휴식모드(절전모드) -로봇청소기를 비활성화 상태로 10분동안 두면 자동으로 절전모드로 전환됩니다. -절전모드 시에는 버튼 표시등이 꺼집니다. -절전모드 시 아무 버튼이나 누르면 기기를 활성화 시킬 수 있습니다. 자동 먼지통 비우기 (집진하기) -로봇이 5분 이상 청소하고 충전 복귀한 경우, 클린스테이션이 자동으로 기기 먼지통 내에 먼지를 비웁니다. -비운 먼지는 클린스테이션 내 먼지봉투로 이동합니다. 사용환경에 따라 먼지봉투를 주기적으로 교체해주세요.

일시 정지 충전 복귀, 스팟 청소, 전체 청소 도중에 아무 버튼이나 누르면 로봇의 작동을 즉시 멈추실 수 있습니다.	시스템 초기화 로봇청소기 본체의 버튼을 눌러도 로봇이 반응하지 않으면 시스템을 초기화 할 수 있습니다. 대기모드 상태에서  홈 버튼을 15초 동안 누르면 시스템이 초기화 됩니다. ※ 주의: 시스템을 초기화 한 후에는 이전의 금지구역역을 포함한 지도와 설정 등이 삭제 됩니다.
충전하기 [자동충전] 청소가 끝나면 자동으로 클린스테이션으로 돌아가 충전을 시작합니다. [수동충전] -일시정지 상태 일 때,  홈 버튼을 누르면 클린스테이션으로 돌아가 충전을 시작합니다. -로봇이 어딘가에 갇혔거나 클린스테이션을 찾지 못했을 때, 로봇을 들어 클린스테이션 충전핀에 맞춰 충전을 해주세요.	

4.5 다이나킹 R21 사용 안내 영상

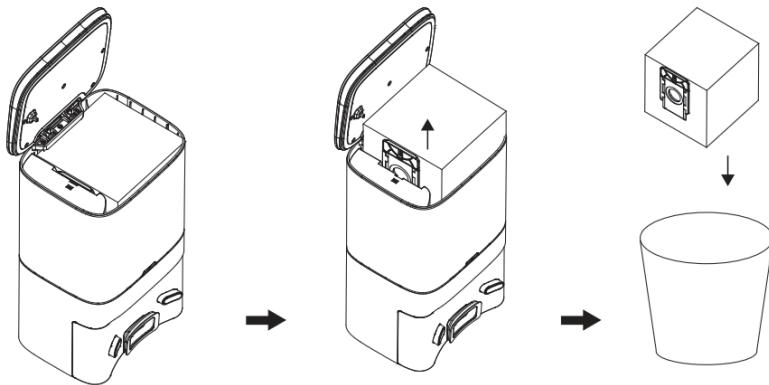
스마트폰 카메라로 아래 QR코드를 스캔하여 APP 연동 및 기기 공유하기 등 다이나킹 R21 사용 안내영상을 보실 수 있습니다.



5. 유지 관리

■ 5.1 먼지봉투 교체하기

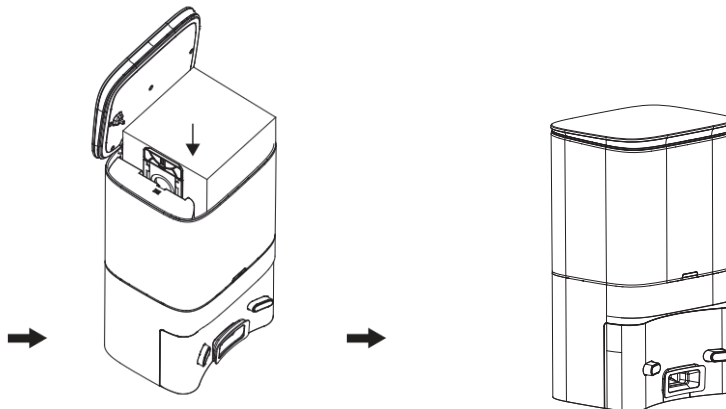
먼지봉투를 교체할 시기가 되면 클린스테이션의 표시등이 빨간색으로 깜빡이고 스마트폰 앱에 알림이 나타납니다.
그림과 같이 먼지 봉투를 교체해주세요.



❶ 상단 커버를 엽니다.

❷ 먼지봉투를 꺼냅니다.

❸ 사용된 먼지봉투는 버려주세요.



❹ 새 먼지봉투를 끼워주세요.

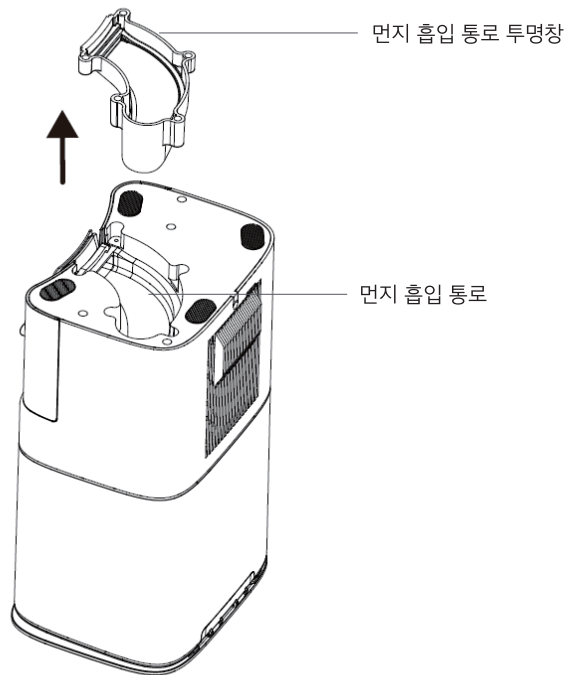
❺ 상단커버를 닫습니다 .

■ 5.2 클린스테이션 흡입통로 청소하기

- ①클린스테이션 내에 먼지봉투를 교체한 후에도 집진을 하는 도중 멈추고, 빨간색 표시등이 깜빡이는 경우에는 클린스테이션의 흡입통로를 확인해야 합니다.
- ②전원플러그를 뽑고, 클린스테이션을 거꾸로 뒤집어주세요. 바닥의 투명한 창을 통해 먼지 통로에 이물질이 끼었는지 확인하실 수 있습니다.
- ③먼지통로에 이물질이 끼어있는 경우, 투명창 고정나사를 풀어서 투명창을 분리해주세요.
그 다음 통로의 이물질을 제거해 주시면 됩니다.

⊘ 주의

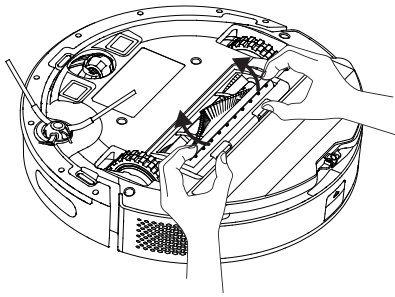
- 청소를 마친 뒤, 반드시 투명창을 원래대로 조립하여 고정시켜 주세요.
- 그 외 클린스테이션을 절대로 임의로 분해 하거나 조립 하지 마십시오.



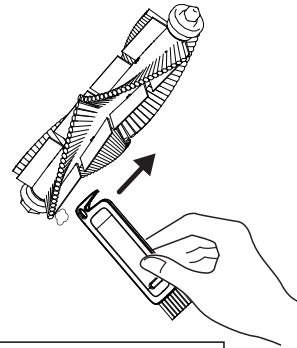
5.3 메인 브러쉬 관리하기

- 메인 브러쉬는 소모성 액세서리입니다. 주 1회 주기적으로 청소해 주세요.
- 청소 효율을 위해 6-12개월마다 새 것으로 교체해주시길 권장드립니다.

- ❶ 로봇청소기 본체를 거꾸로 뒤집어 메인브러쉬 커버를 분리하신 뒤, 메인브러쉬를 꺼내 주세요.

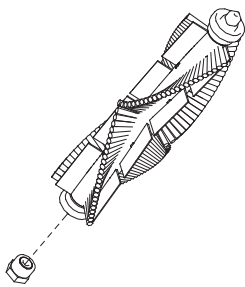


- ❷ 브러쉬 청소툴로 메인브러쉬에 엉킨 머리카락 등의 이물질질을 잘라 내거나 털어 주세요.

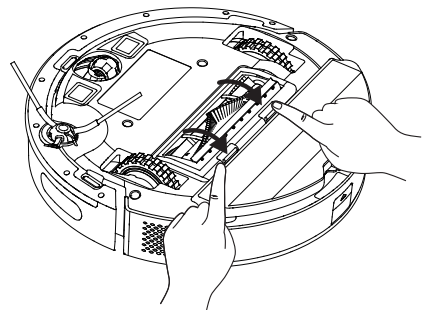


주의 본체를 뒤집을 때, LDS센서에 충격이 가거나 파손되지 않도록 조심해 주세요.

- ❸ 메인브러쉬의 베어링을 다시 장착해주세요



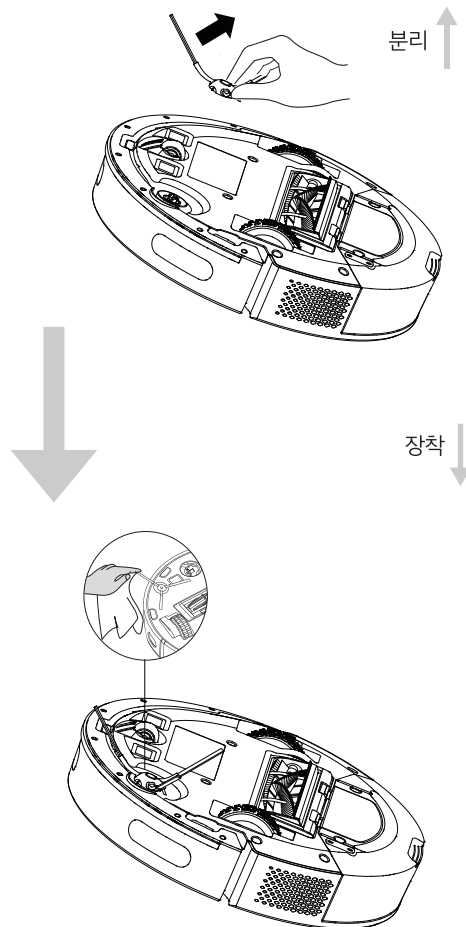
- ❹ 메인브러쉬를 다시 장착한 뒤 메인브러쉬 커버를 잘 장착해주세요.



5.4 사이드 브러쉬 관리하기

- 사이드 브러쉬는 소모성 액세서리입니다. 주 1회 주기적으로 청소해 주세요.
- 청소 효율을 위해 3-6개월마다 새 것으로 교체해주시길 권장 드립니다.

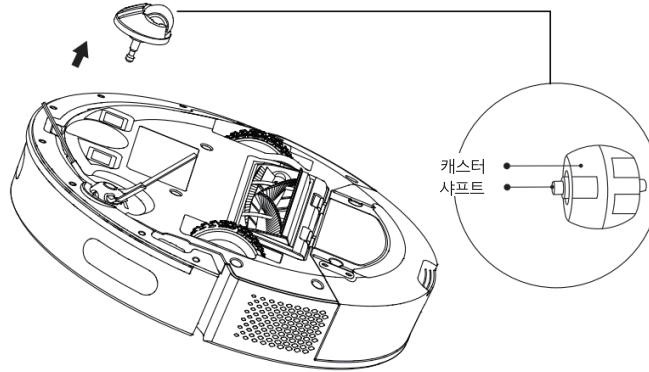
- ① 사이드브러쉬를 당겨 분리해 주세요.
- ② 머리카락이나 이물질 등을 제거한 후 물티슈로 잘 닦아주세요.
- ③ 사이드브러쉬를 홈에 맞춘 후 눌러서 잘장착해주세요



5.5 전방캐스터 관리하기

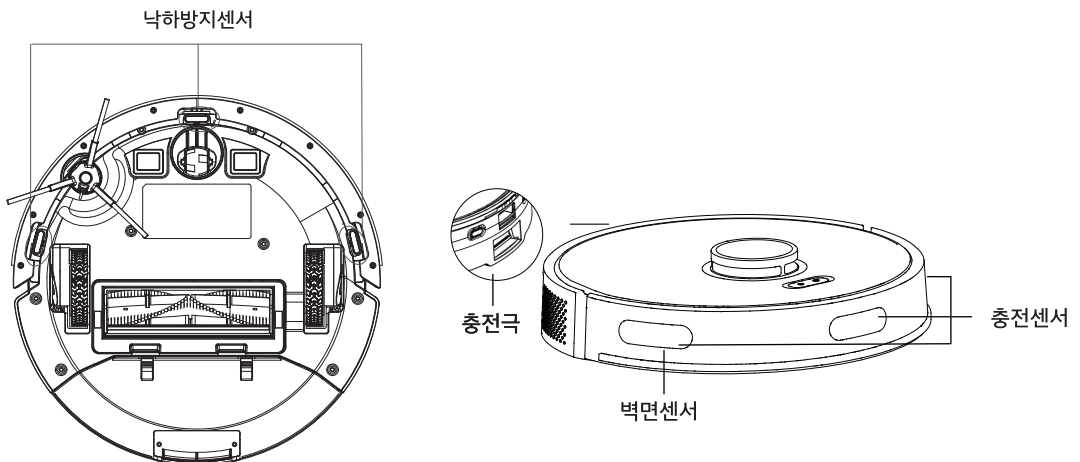
-캐스터 주위에 머리카락이나 먼지 입자가 얹힐 수 있으니 정기적으로 청소해주세요.

- 1 캐스터를 분리하여 캐스터와 캐스터 챔버에 얹힌 머리카락이나 이물질 제거 하고 물티슈 등으로 깨끗이 닦아주세요.
- 2 캐스터를 다시 로봇청소기 본체의 제자리에 맞추고 고정될 때까지 밀어 넣습니다.



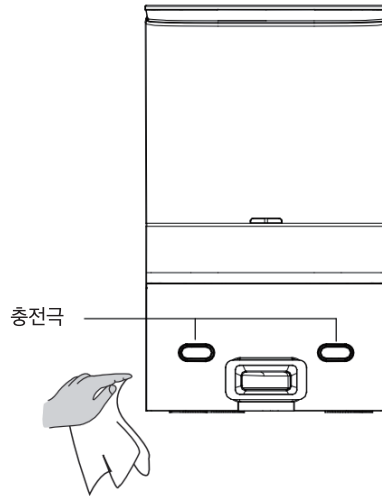
5.6 센서 관리하기

- 센서는 주 1회 부드러운 마른 수건으로 가볍게 닦아 주시길 권장드립니다.



5.7 클린스테이션 충전극 관리하기

- 부드러운 마른 수건으로 가볍게 닦아주세요.
- 한 달에 1회 주기적으로 청소해 주시길 권장 드립니다.

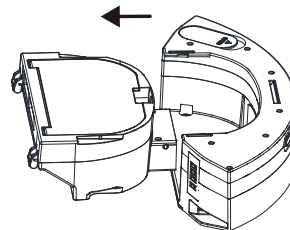
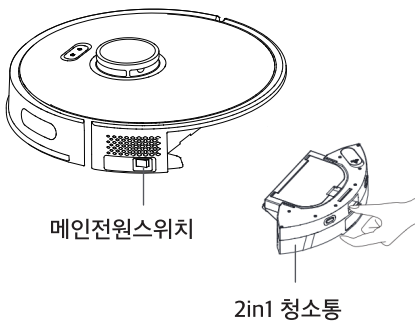


5.8 청소통 및 필터 관리하기

- 필터는 소모성 제품이므로 3-6주 마다 새 것으로 교체해주시길 권장드립니다.
- 필터는 온라인 사이트에서 구매하실 수 있습니다.

① 청소통 분리버튼을 누른 상태에서 본체와 청소통을 아래 그림과 같이 분리해 주시기 바랍니다.

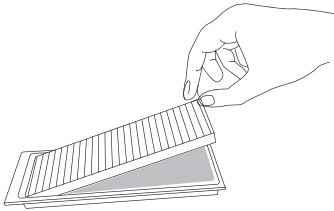
② 먼지통을 당겨 물통과 분리해주세요.



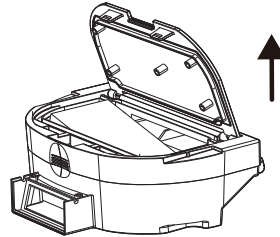
- ③ 먼지통을 비워주세요.



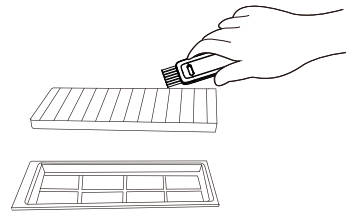
- ⑤ 필터를 꺼내주세요.



- ④ 필터커버를 열어주세요.



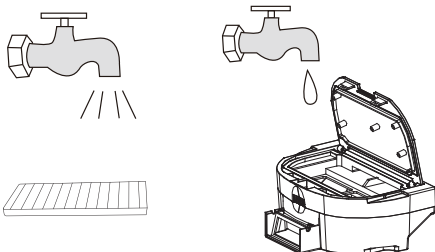
- ⑥ 브러쉬 청소툴을 이용해 프리필터와 헤파필터의 먼지를 청소해주세요.



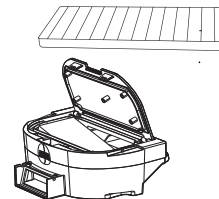
- ⑦ 필요에 따라 필터와 2in1 청소통을 물티슈나 흐르는 물로 가볍게 세척해 주세요.
(단, 뜨거운 물이나 세제를 사용하지 마십시오.
필터가 손상될 수 있습니다.)

주의!

절대로 청소통을 물에 담그지 않도록 합니다.
청소통에 장착된 센서 등이 손상될 수 있습니다.



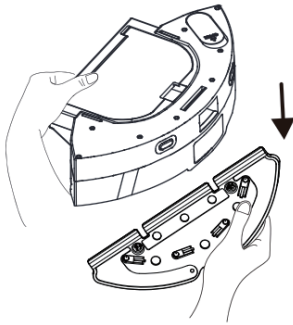
- ⑧ 하루 이상 자연건조 시켜주세요.
완전히 마른 후 장착하여 사용해주세요.



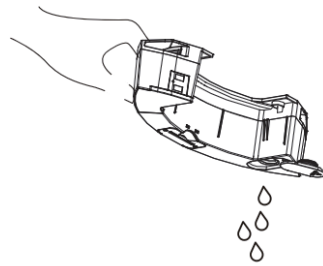
5.9 물걸레킷 관리하기

-물걸레를 세척하지 않으면 청소 효과 저하 및 냄새의 원인이 됩니다. 사용 후에는 반드시 세척해 주세요.
-물걸레는 소모성 부품입니다. 청소 환경에 따라 2-3개월 마다 새것으로 교체해주시길 권장 드립니다..

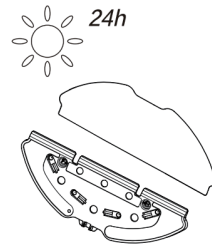
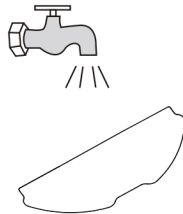
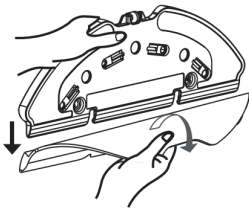
① 걸레판을 아래로 당겨 청소통에서 분리해주세요.



② 물통 내에 남은 잔수를 비워주세요.



③ 물걸레를 걸레판에서 분리해주세요. ④ 물걸레를 세척해주세요. ⑤ 물걸레를 하루 이상 자연건조 시켜 주세요.



6. 문제 원인과 해결 방법

■ 6.1 음성안내에 따른 해결방안

-로봇청소기에 이상이 감지되면 로봇청소기의 표시등이 빨간색으로 깜빡이며 관련 음성안내가 나옵니다.

-아래 가이드를 참고하여 문제를 해결해주세요.

음성안내 / 오류 상태	해결 방안
배터리에 이상이 생긴거 같아요.	배터리의 온도가 정상 범위(0~40℃)보다 너무 높거나 낮을 수 있습니다. 배터리 온도가 정상 범위가 될때까지 기다려 주신 후 사용해주세요. 시간이 지나도 오류 상태가 계속 된다면, 사용을 중지 하시고 원더스리빙 서비스 센터로 문의 해주세요. 배터리가 올바르게 장착되었는지 확인이 필요합니다.
바퀴에 이상이 생긴거 같아요	바퀴에 걸린 이물질을 제거 후 로봇을 다시 작동시켜주세요.
사이드 브러쉬에 이상이 생긴거 같아요.	사이드 브러쉬에 걸린 이물질을 제거 후 로봇을 다시 작동시켜주세요.
흡입팬에 이상이 생긴거 같아요.	먼지통과 필터를 청소하시고 로봇을 다시 작동시켜 주세요. 그래도 문제가 해결되지 않는다면 흡입팬에 이물질이 끼었는지 확인이 필요합니다.
메인브러쉬에 이상이 생긴거 같아요.	메인브러쉬에 걸린 이물질을 제거하신 후 메인브러쉬와, 브러쉬 커버, 먼지 흡입구 등 주변을 깨끗이 닦아주시고 로봇을 다시 작동시켜 주세요.
물펌프에 이상이 생긴거 같아요.	물통과 물통의 물펌프, 기기 본체의 물펌프 연결부, 기기 밑면의 출수구, 걸레판을 청소하신 뒤 물통과 걸레판을 다시 장착한 상태에서 기기를 시작해주세요.
LDS센서에 이상이 생긴거 같아요.	LDS 센서가 가려져 있거나 거울과 같은 반사되는 물체가 주변에 있을경우 이상 작동할 수 있습니다. 로봇을 다른 곳으로 옮긴 뒤 다시 작동시켜 주세요.
충전에 이상이 생겼어요. 충전 단자를 닦아 주세요.	1. 클린스테이션의 전원 코드가 제대로 플러그에 연결되어있는지 확인해주세요. 2. 로봇 본체의 충전극과 클린스테이션의 충전극을 주기적으로 닦아주세요. 3. 다른 이물질로 인해 충전극 접촉이 접촉이 되지 않는지 확인해 주시고, 직접 로봇을 충전극에 맞게 조정해서 충전해주세요.
기기에 이상이 생겼어요. 전원을 껐다가 다시 켜주세요.	로봇청소기 측면에 있는 메인전원 스위치를 껐다가 다시 켜 후 시작해주세요.
작동에 이상이 생겼어요. 메인전원스위치가 켜져 있는지 확인해주세요.	로봇청소기 측면에 있는 메인전원 스위치를 켜 후 사용해주세요.

6.2 자주 묻는 질문

질문	원인 및 해결 방안
작동이 안돼요	- 전원이 정상적으로 연결되었는지 확인해 주세요. - 배터리가 완충되어 있는지 확인해 주세요. - 해당 오류가 지속되면, 시스템 리셋 후 로봇을 다시 작동시켜주세요.
갑자기 작동이 멈춰요	- 로봇이 장애물에 막혀있는지 확인해 주세요. - 배터리 잔량이 너무 낮은지 확인해 주세요. - 해당 오류가 지속되면, 전원을 끄고 3초간 기다렸다가 재부팅 후 사용해 주세요.
예약된 청소를 진행하지 않아요..	- 로봇의 전원이 켜져 있는지 확인해 주세요. - 앱을 통해 스마트폰과 로봇의 시간설정을 동기화한 뒤, 예약청소를 설정해주세요. - 예약청소 시간이 제대로 설정되었는지 확인해주세요. - 예약된 시간에 배터리 잔량이 너무 낮으면 예약청소를 수행할 수 없습니다. 배터리 잔량이 20%이상인지 확인해주세요. - 예약 청소 시간에 다른 작업이 진행중인 경우, 로봇은 예약된 청소를 실행할 수 없습니다.
청소 성능이 나빠졌어요.	- 흡입구에 이물질이 끼었는지 확인해 주세요. - 먼지통을 비워주세요. - 헤파필터를 물로 세척 후 완전히 건조한 뒤 사용해 주세요. - 바닥에 떨어진 물이나 다른 액체 때문에 필터가 젖었는지 확인해주세요. 필터는 완전히 자연 건조된 상태로 사용해 주세요.
메인 브러쉬가 회전하지 않아요.	- 메인브러쉬를 세척하거나 동봉된 청소툴로 청소해 주세요. - 브러쉬와 브러쉬 커버가 제대로 장착되었는지 확인해 주세요.
물걸레 청소를 할 때 걸레에 물이 공급되지 않아요.	- 물통에 충분한 양의 물이 채워져 있는지 확인해 주세요. - 물걸레 키트를 제대로 장착해 주세요. - 물 공급부가 막혀 있는지 확인해주세요.
로봇을 Wi-Fi에 연결할 수 없어요.	- Wi-Fi 네트워크 설정은 2.4GHz 주파수 환경에서 연결 가능하며, 5GHz는 지원하지 않습니다. - Wi-Fi 공유기가 정상 작동하는지 확인해주세요. - Wi-Fi 신호가 약합니다. 기기와 스마트폰 그리고 공유기를 최대한 가까운 곳에 놓고 연결을 시도해주세요. - Wi-Fi 비밀번호가 올바르게 입력되었는지 확인해주세요.
작동 오류가 발생하거나 로봇이 청소를 이상하게 진행해요.	- 마른수건으로 센서를 닦아주신 후 다시 작동시켜주세요. - 전원을 껐다가 켜주세요.

질문	원인 및 해결 방안
충전에 실패했어요.	1. 클린스테이션을 전원에 연결 한 후 시도해주세요. 2. 걸레판에 이물질이 걸려있거나 말려있는지 확인해주시고, 물걸레를 제대로 장착해주세요.
클린스테이션으로 돌아가지 않아요.	클린스테이션을 장애물이 없는 공간에 두고, 로봇을 클린스테이션 주변으로 이동시켜 다시 시도해주세요.
기기가 클린스테이션으로 돌아가 후 자동 먼지통 비우기를 실행하지 않아요.	1. 클린스테이션의 전원이 정상적으로 켜져 있는지 확인 해주세요. 로봇이 5분이상 청소 후 충전 복귀 했을 때 자동으로 집진(먼지통 비우기)을 시작합니다. 2. 클린스테이션의 커버가 잘 닫혀 있는지 확인해주세요. 제대로 닫혀있지 않으면 클린스테이션 표시등에 빨간색 등이 켜집니다. 3. 클린스테이션에 먼지봉투가 제대로 장착되어있는지 확인해주세요. 제대로 장착되어있지 않으면 클린스테이션 표시등에 빨간색 등이 켜집니다. 4. 원활한 집진(먼지통 비우기)을 위해 청소기 로봇이 자동으로 충전복귀 하도록 두시길 권장합니다. 로봇을 수동으로 충전 시킬 경우 연결이 불안정하여 집진기능에 영향을 줄 수 있습니다. 5. 먼지봉투가 가득찼는지 정기적으로 확인해주세요. 먼지봉투가 가득차서 넘칠경우 먼지봉투가 파손되거나 집진포트를 막아 클린스테이션에 손상을 초래 할 수 있습니다.
집진(먼지통 비우기)작업 도중 중단되거나 정상적으로 완료 되지 않습니다.	1. 먼지봉투가 가득찼는지 확인해주세요. 2. 클린스테이션의 흡입구가 막혀있는지 확인해주세요. 3. 집진(먼지통 비우기) 작업 중에 기기가 이동되었습니다. 고장의 우려가 있으니 집진 중에는 기기를 움직이지 마십시오. 4. 로봇 먼지통내에 물이 있어 집진이 되지 않을 수 있습니다. 먼지통을 건조시킨 후 사용해 주시고, 로봇이 물을 흡입하지 않도록 해주세요.
클린스테이션 내부 챔버에 먼지가 많습니다.	1. 미세한 먼지입자가 클린스테이션 내부에 흡착될수 있습니다. 정기적으로 확인하고 청소해주세요. 2. 먼지봉투가 손상되어 있을 수 있습니다. 확인하고 필요한 경우 교체해주세요. 3. 클린스테이션 내부 챔버에 먼지가 많이 쌓이면 흡입팬과 공기압센서에 영향을 줄 수 있습니다. 확인하시고 정기적으로 청소하시길 권장 드립니다.

※위에 안내된 방법으로도 문제가 해결되지 않는 경우, 원더스리빙 서비스센터로 문의하십시오.

6.3 네트워크 설정문제

-스마트폰으로 로봇청소기를 제어할 수 없는 경우, 먼저 아래 해결방안을 시도해주세요.

-문제가 지속되는 경우 원더스리빙 서비스센터로 문의하시기 바랍니다.

로봇청소기 버튼 표시등	예상원인	해결 방안
흰색등 유지	로봇청소기가 무선공유기에 연결 되었으나, 네트워크에 연결되지 않았습니다.	-사용하는 공유기가 네트워크에 정상적으로 연결되었는지 확인해주세요. -인터넷 서비스 제공업체에 문의해주시기 바랍니다.
흰색등 빠르게 깜빡임	로봇청소기가 무선공유기에 연결할 수 없습니다.	- Wi-Fi명 또는 비밀번호가 변경되었는지 확인해주세요. - Wi-Fi연결을 초기화 한 뒤, 다시 설정해주세요.
흰색등 천천히 깜빡임	로봇청소기와 Wi-Fi 연결이 초기화 되었으나 설정된 네트워크가 없습니다.	- 앱을 통해 기기를 연결해주세요.
표시등 꺼짐	로봇청소기의 전원이 꺼져있거나 배터리 잔량이 낮습니다.	-로봇청소기의 전원이 켜져 있는지 확인해주세요. -로봇청소기를 클린스테이션에서 충전시켜 주세요.

■ 6.4 로봇청소기 관련 자주 묻는 질문들 BEST 7

Q1. 로봇청소기가 벽 또는 장애물에 계속 부딪혀요

- 1) 로봇청소기 범퍼 양쪽에 보호패드를 제거 했는지 확인해주세요.
제품 개봉 직후에는 충돌 범퍼 양쪽에 범퍼 보호를 위한 보호패드가 끼워져있습니다. 제거가 되지 않으면, 기기가 오작동 할 수 있으므로 꼭 제거하신 후 사용해주세요.
- 2) LDS 특성상 금속, 알루미늄, 거울, 유리, 하이그로시 등 광택이 있는 물체는 장애물로 인식하지 못하고 범퍼로 부딪히며 이동할 수 있습니다. 이는 정상이며, 이 경우 해당 구역을 청소 금지구역 또는 가상벽을 설정해 주시기 바랍니다.

Q2. 연결을 2G만 지원한다고 하는데 5G 스마트폰도 사용 할 수 있나요?

스마트폰이 5G인지 여부와는 관계 없이, 가정 내에 2.4GHz Wi-Fi 공유기가 설치되어 있다면 연결 가능합니다.
5G 스마트폰을 사용하시는 경우, 5G 스마트폰의 모바일 데이터를 끄신 후 2.4GHz 와이파이로만 연결해 앱 연동을 시도해주세요.

Q3. 로봇청소기는 왜 Wi-Fi 5GHz는 지원 안하고 2.4GHz만 연결을 지원하나요? 기술력 부족 때문인가요?

와이파이 기가 헤르츠 수가 높다고 해서 무조건 좋은 것만은 아닙니다.
5GHz는 주파수 특성상 직진성이 좋지만 장애물을 우회하는 회절 능력이 떨어져 벽이나 장애물을 만나면 신호가 급격히 약해지는 경향이 있습니다. 일반적인 가정집에서는 방과 방 사이에 벽이 있어 5GHz Wi-Fi 신호를 받지 못하거나 약해서 신호가 끊어졌다 연결됐다가 반복 할 수 있습니다.
그래서 대부분의 IoT 제품들은 장애물이 있어도 멀리까지 안정적으로 신호를 보낼 수 있는 2.4GHz Wi-Fi 연결만을 지원합니다.

Q4. 2.4GHz 와이파이 인지 어떻게 확인하나요?

최근 통신사에서 지원하는 공유기는 듀얼밴드 와이파이 공유기로, 5G Wi-Fi가 설치되어 있으면 대부분 2G Wi-Fi도 같이 지원하고 있습니다.
가정 내 와이파이기가 2G대 와이파이 인지 확인이 어려우실 경우, 설치하셨던 통신사에 문의해주시면, 정확한 확인이 가능합니다.

Q5. 로봇청소기 작동 시 탁탁 걸리는 소리나 바닥에 굴러가는 소리가 들리는 이유는 무엇인가요?

바닥 재질에 따라 메인 브러시 고무 부분과 바닥의 마찰 또는 후방 캐스터와 바닥의 마찰로 인해 약간의 소음이 발생 될 수 있습니다.
소음 발생시 메인브러시 또는 메인 브러시 커버가 제대로 장착되지 확인해주시고, 마찰로 인한 소음은 불량이 아닌 정상제품이므로 안심하고 사용해주시기 바랍니다.

Q6. 로봇청소기 바퀴에서 소음이 발생하는 이유는 무엇인가요?

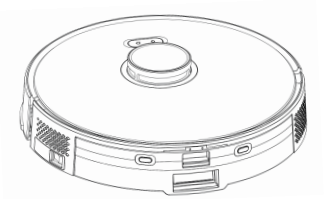
로봇청소기 작동 시 집안 바닥 재질에 따라 바퀴와 바닥면의 마찰로 인해 소음이 발생할 수 있습니다. 마찰로 발생하는 소음이 정상 범위안에 해당되는 경우 변심 및 불량 사유로 인한 반품이 제한될 수 있습니다.

Q7. 임의적으로 로봇청소기를 옮기거나 충전독을 옮긴 후 청소하니 지도가 삭제되었습니다. 정상인가요?

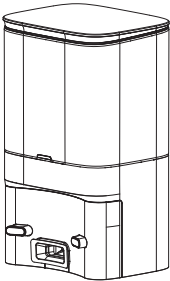
로봇청소기나 충전독을 임의적으로 옮긴 경우 로봇청소기가 새로운 공간으로 인식하여 맵핑을 새로 진행 합니다. 이 경우 기존에 맵핑된 지도가 삭제될 수 있으며, 정상입니다.
지도가 완성된 후에는 가급적 충전독을 이동시키거나 로봇을 들고 이동하지 마시고, 새로 스캔한 지도는 APP의 지도관리에서 항상 저장 하신 후 사용하시길 권장드립니다.

7. 제품 규격

■ 로봇청소기 본체

	제품명	로봇청소기
	모델명	DynaKing R21
	사이즈 및 무게	340 x 340 x 95mm 3.15kg
	배터리	리튬이온 4930mAh
	청소통 용량	먼지통 350ml /물통 300ml
	충전 소요 시간	360분 내외

■ 클린스테이션

	사이즈 및 무게	220 x 180 x 380mm 3.81kg
	정격입력	220-240V~, 50/60Hz, 950W
	정격 출력	24Vdc, 1.5A

8. 유상서비스 처리기준

- 무상 품질 보증기간이 경과한 경우
 - 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생 시
 - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
 - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
 - (주)원더스리빙 서비스 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
 - 미지정 소모품이나 수리 자재 사용으로 고장 발생 시
 - 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
 - 사용설명서 내의 '주의 사항'을 지키지 않아 고장 발생 시
 - 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 고장 발생 시
 - 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수 등)에 의한 고장 발생 시
 - 소모성 부품의 수명이 다한 경우
 - 제품 고장이 아닌 단순 점검 요청의 경우
 - 해외에서 구매한 제품이거나 해외에서 사용 중에 고장이 발생한 경우
- ※ 본 제품의 외관, 디자인 및 제품 규격은 제품의 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제품 보증서

본 제품은 2년 무상 서비스 기간을 보장합니다 (배터리1년, 소모품 및 액세서리 제외)

1. 본 제품은 엄격한 품질관리와 생산과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
2. 소비자의 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생한 경우 (주)원더스리빙 서비스센터에서 보증기간 동안 무상 수리 서비스를 받으실 수 있습니다.
3. 무상기간 산정은 구매일로부터 2년으로 정합니다.
4. 무상보증 기간 내에 수리진행에 있어 제품 교환 수리가 이루어지는 경우도 수리로 간주합니다.
5. 무상 보증기간이라 하더라도 부주의로 인한 고장 시 유상 비용이 청구될 수 있습니다.
6. 보증서는 재발행되지 않으므로 영수증과 함께 소중히 보관해 주세요.
7. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

제 품 명		로 봇 청 소 기			
모 델 명		DynaKing R21			
구 입 일		년	월	일	보 증 기 간 2 년
구 입 처					
고객	성명				
	연락처				
	주소				



아래의 원더스리빙 고객센터로 앱 사용 설명에 대한 추가 문의를 하실 수 있습니다.
더 나은 서비스를 위해 항상 노력하는 원더스리빙이 되겠습니다.

원더스리빙 고객센터

운영시간 : 평일 오전 10시~오후 5시

점심시간 : 13:00~14:00

전화 : 1522-5855

네이버 톡톡

카카오톡 플러스친구 @원더스리빙

이메일 : ntrysvc@gmail.com

www.wondersliving.com